

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

- Behoudens onze schriftelijke aanvaarding hebben onze algemene en bijzondere verkoopsvorwaarden voorrang op de voorwaarden die voorkomen op de bestelbon van de koper of op een ander document.  
Van onze voorwaarden kan slechts afgeweken worden mits uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord daartoe. Eventuele afwijkingen zijn slechts geldig voor de levering waarop zij betrekking hebben en kunnen niet ingeroepen worden bij latere bestellingen.
- Onze offertes worden bij wijze van inlichting gegeven en binden ons niet.
- Catalogussen, notities, folders, publicitaire aankondigingen of monsters zijn niet te beschouwen als bindende offertes van de beschreven of afgebeelde producten of aangeboden diensten. Wij houden ons het recht voor om te allen tijde de door ons nuttig geachte technische wijzigingen aan onze producten aan te brengen, zonder dat wij verplicht kunnen worden diezelfde wijzigingen aan te brengen aan reeds geleverde of in levering zijnde producten.
- Leveringstermijnen worden enkel ten titel van informatie verstrekt. Zij worden zoveel als mogelijk gerespecteerd maar zijn in geen enkel geval bindend voor de verkoper. De vertraging in de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding noch tot nietigverklaring van de bestelling. Voor goederen besteld op afroep kan de afroepstermijn nooit langer zijn dan 12 maanden na besteldatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij het verstrijken van de afroepstermijn worden de niet afgeroepen goederen volledig geleverd en gefactureerd.
- De levering wordt in onze opslagplaatsen als uitgevoerd beschouwd. De goederen worden op risico van de koper vervoerd, welke ook de transportmiddelen en leveringsvoorwaarden zijn.
- Indien overeengekomen werd dat Bintz technics instaat voor een technische interventie of uitvoeren van een installatie op locatie van de klant, of in opdracht van de klant bij derden, is de klant er toe gehouden om ons uiterlijk 5 dagen vóór de technische interventie, alle nodige elektrische en mechanische schema's en programma-gegevens van de betreffende installatie, schriftelijk te bezorgen. Bintz technics zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor het in gebreke blijven van de klant in dit opzicht.
- De goederen die nog niet betaald zijn blijven tot volledige betaling eigendom van de verkoper. Wij behouden ons eveneens het recht voor de ontbinding van de verkoop te vorderen in geval van wanbetaling van de goederen. Onze verkochte goederen worden in geen geval teruggenomen.
- Ongeacht de overeengekomen betalingsvoorwaarden, machtigt de koper ons te allen tijde d.w.z. alvorens met orderverwerking aan te vangen en/of levering verder te gaan, een voorschot van 50 - 100 % of een bankgarantie, voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen te verlangen. Zolang deze garantie niet gesteld is, zijn wij gerechtigd alle verdere leveringen op te schorten. Hetzelfde geldt zolang de koper niet voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen betreffende reeds uitgevoerde leveringen.
- Onze producten zijn gewaarborgd vrij van elk materiaalgebrek en/of fabricagefout. De waarborg gaat in op de datum van verzending der goederen en blijft geldig gedurende 1 jaar.  
De producten, waarvan het gebrek door ons wordt erkend, worden gratis vervangen door of hersteld in de werkplaats van de verkoper.  
Om van de waarborg te kunnen genieten, moet de koper ons vóór het verstrijken van de waarborgperiode de vastgestelde gebreken of fouten schriftelijk melden. Geen enkele waarborg wordt verleend in geval van een ongeval, slecht gebruik, onachtzaamheid of onbehoorlijke opstelling van de goederen. Goederen die werden hersteld of gewijzigd door de koper of door derden zijn van de waarborg uitgesloten.
- Elke klacht betreffende de factuur, de algemene verkoopsvorwaarden, de hoeveelheden, de kwaliteit van de geleverde goederen en/of hun verpakkingen moeten op straffe van verval, schriftelijk bij ons worden ingediend binnen de 8 dagen na respectievelijk de ontvangst van de factuur of de ontvangst van de geleverde goederen. Wordt een klacht gegrond bevonden, zijn wij enkel gebonden tot de vervanging van de producten of de desbetreffende onderdelen. Wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor enig verlies en rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou zijn veroorzaakt door (het gebruik van) onze producten. Mochten wij door de rechtbank wel aansprakelijk worden bevonden, is de grootte van onze tussenkomst steeds beperkt tot maximum de prijs van het verkochte product.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen moet elk factuurbedrag, BTW inbegrepen, contant en zonder korting betaald worden binnen de 30 dagen na de factuurdatum op de maatschappelijke zetel of op onze bankrekening. Geen enkele korting wordt toegestaan bij betaling voor de vervaldag. Bij levering in 2 of meerdere gedeelten, wordt elk gedeelte afzonderlijk gefactureerd.  
Bij niet betaling op de vervaldag van een geaccepteerde wissel worden alle vorderingen op de koper onmiddellijk en van rechtswege eisbaar.  
De betalingsverplichtingen van de koper worden niet opgeschort door de indiening van een zelfs klaarblijkelijk gegronde klacht betreffende de gefactureerde of andere goederen. Wij rekenen administratiekosten aan voor de behandeling en facturering van bestellingen lager dan 50 euro netto.
- Onbetaalde facturen brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag een intrest van 12 % per jaar op. Bij niet betaling op de vervaldag is tevens een forfaitair en onverminderbaar schadebedrag van 15 % van het bedrag van de factuur verschuldigd met een minimum van 125 euro.
- Deze verkoopsvorwaarden sluiten geenszins ons recht uit om in geval van wanbetaling en indien wij zulks verkiezen, de verbreking van de verkoop met schadevergoeding te vorderen. In geval een verkoop, ingevolge een welkdanige fout of tekortkoming van de koper, geheel of gedeeltelijk verbroken wordt, zal de koper ons wegens uitgezette kosten en gederfde winst, een forfaitaire en onverminderde schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan een bedrag van 30 % van het bedrag van de verbroken verkoop of het gedeelte ervan, dit onverminderd ons recht om bovendien terugbetaling te vorderen van de kosten welke wij mochten gemaakt hebben om de goederen weer in ons bezit te stellen en opnieuw in hun oorspronkelijke staat te stellen.
- Alle geschillen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Brussel, met inbegrip van de vrederechten gelegen in het gerechtshofgebouw te Brussel.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Sauf notre acceptation par écrit, nos conditions générales et particulières de vente sont prioritaires sur les conditions qui figurent sur le bon de commande de l'acheteur ou sur un autre document.  
Il ne peut être dérogé à nos conditions que moyennant notre accord explicite et préalable. D'éventuelles dérogations ne s'appliquent qu'à la livraison à laquelle elles se rapportent et ne peuvent être invoquées lors de commandes ultérieures.
- Nos offres sont données à titre d'information et ne nous lient pas.
- Des catalogues, notices, dépliants, annonces publicitaires ou échantillons ne peuvent être considérés comme des offres contraignantes pour les produits décrits ou affichés ou les services présentés. Nous nous réservons le droit d'apporter à tout moment à nos produits les modifications techniques que nous jugeons nécessaires, sans que nous ne puissions être obligés d'apporter les mêmes modifications à des produits déjà livrés ou en cours de livraison.
- Les délais de livraison ne sont indiqués qu'à titre d'information. Ils sont respectés autant que possible, mais ne contraignent aucunement le vendeur. Le retard de livraison ne peut en aucun cas donner lieu à des dommages et intérêts ni à l'annulation de la commande. Pour des biens qui ont été commandés sur appel, le délai d'appel ne peut jamais dépasser 12 mois à compter de la date de la commande, sauf convention contraire par écrit. A l'expiration du délai d'appel, les marchandises non appelées sont entièrement livrées et facturées.
- La livraison est considérée comme ayant été exécutée dans nos entrepôts. Les marchandises sont transportées aux risques et périls de l'acheteur, quels que soient les moyens de transport et les conditions de livraison.
- S'il a été convenu que Bintz technics assure une intervention technique ou l'exécution d'une installation sur le site du client, ou chez des tiers sur l'ordre du client, le client est tenu de nous remettre par écrit tous les schémas électriques et mécaniques nécessaires ainsi que toutes les données de programmation de l'installation en question au plus tard 5 jours avant l'intervention technique. Bintz technics ne pourra jamais être tenue responsable en cas de carence du client à cet égard.
- Les marchandises qui ne sont pas encore payées restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral. Nous nous réservons également le droit de réclamer la dissolution de la vente en cas de non-paiement des marchandises. Les marchandises vendues ne sont en aucun cas reprises.
- Quelles que soient les conditions de paiement convenues, l'acheteur nous autorise à demander à tout moment, c'est-à-dire avant de commencer le traitement de l'ordre et/ou de poursuivre la livraison, un acompte de 50 - 100 % ou une garantie bancaire pour le respect de ses obligations de paiement. Aussi longtemps que cette garantie n'a pas été donnée, nous sommes autorisés à suspendre toute autre livraisons. Cela vaut également aussi longtemps que l'acheteur n'a pas rempli ses obligations de paiement en ce qui concerne des livraisons déjà effectuées.
- Nous garantissons que nos produits sont exempts de tout défaut de matériel et/ou vice de fabrication. La garantie entre en vigueur à la date de l'envoi des marchandises et reste valable pendant une période d'un an.  
Les produits dont nous reconnaissons le vice, sont gratuitement remplacés ou réparés dans l'atelier du vendeur.  
Pour pouvoir bénéficier de la garantie, l'acheteur doit nous communiquer par écrit les fautes ou vices constatés avant la fin de la période de garantie. Aucune garantie ne sera donnée en cas d'accident, mauvais emploi, inattention ou mauvaise installation des marchandises. Les marchandises qui ont été modifiées ou réparées par l'acheteur ou par des tiers sont exclues de la garantie.
- Chaque plainte concernant la facture, les conditions générales de vente, les quantités, la qualité des marchandises livrées et/ou de leurs emballages doit, sous peine de déchéance, nous être présentée par écrit dans un délai de 8 jours respectivement après la réception de la facture ou la réception des marchandises livrées.  
Si la plainte est jugée fondée, nous ne sommes tenus qu'à remplacer les produits ou les parts en question. Nous ne pouvons jamais être tenus responsables d'une perte quelconque ou de dommages directs ou indirects qui seraient causés par (l'utilisation de) nos produits. Si le tribunal nous jugeait quand même responsable, le montant de notre intervention restera toujours limité au maximum au prix du produit vendu.
- Sauf convention contraire par écrit, tout montant de facture doit être payé, TVA comprise, au comptant et sans réduction dans les 30 jours qui suivent la date de la facture au siège social ou sur notre compte bancaire. Aucune réduction n'est accordée en cas de paiement avant l'échéance. En cas de livraison en 2 ou plusieurs parties, chaque partie est facturée séparément.  
En cas de non-paiement à l'échéance d'une traite acceptée, toutes les demandes à l'égard de l'acheteur deviennent exigibles immédiatement et de plein droit.  
Les obligations de payer de l'acheteur ne sont pas suspendues par le dépôt d'une plainte, même manifestement fondée, en ce qui concerne les marchandises facturées ou autres. Nous portons en compte des frais d'administration pour le traitement et la facturation de commandes d'un montant de moins de 50 euros net.
- Les factures impayées produisent de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de 12 % par an à partir de l'échéance. En cas de non-paiement à l'échéance, une indemnité forfaitaire et irréductible de 15 % du montant de la facture est due, avec un minimum de 125 euros.
- Les présentes conditions de vente n'excluent aucunement notre droit de réclamer la résiliation de la vente avec des dommages et intérêts en cas de non-paiement, si nous optons pour cette solution. Si une vente est entièrement ou partiellement résiliée en raison d'une faute ou erreur quelconque de l'acheteur, celui-ci sera tenu de nous payer des dommages et intérêts forfaitaires et irréductibles égaux à 30 % du montant de la vente résiliée ou de la partie de cette vente, en vertu de frais exposés et de bénéfices manqués, sans préjudice de notre droit de réclamer en outre le remboursement des frais que nous aurions engagés pour récupérer les marchandises en notre possession et pour les remettre en leur état original.
- Tous les litiges seront de la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles, y compris les justices de paix au palais de justice à Bruxelles.

